

Privacyreglement

Privacyreglement

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de EB internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming;

EB: Coöperatie Energiek Broekland U.A. ;

Medewerker: bestuurslid van de EB of externe rechtspersoon of natuurlijk persoon die namens EB werkzaamheden verricht;

1. Toelichting op het Reglement

EB mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft EB de plicht om leden:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door EB worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

EB vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft EB in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens EB expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die EB gebruikt en het doel van het gebruik

EB verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je lid wordt of bent van EB, de website bezoekt, een interne of externe medewerker van EB bent, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van EB of via het contactformulier contact met ons opneemt. EB verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel verbruiksgegevens.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die leden met EB sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- leden of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

IP-adressen/cookies

EB houdt IP-adressen bij van (potentiële) leden die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiële) leden zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

EB verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de EB, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die EB met jou heeft gesloten;
- dat noodzakelijk is voor het informeren van de door jou gekozen leveranciers;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

5. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- EB verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door medewerkers van EB worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door EB beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
 - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
 - de medewerkers van EB hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan EB verstrekte persoonsgegevens;
 - EB heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Per project hanteert EB een termijn van twee jaar na afloop van de looptijd van het betreffende project. Daarna worden de gegevens

vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal EB zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

6. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij mail@energiekbroekland.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van EB.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met EB opnemen en probeert EB er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wil je bezwaar maken tegen direct marketing door EB? Ook daarvoor kunt je contact met ons opnemen.

Uiteraard zal EB met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website www.energiekbroekland.nl